

Dr. Sarita Devi
Assistant Professor
Department of Psychology
Maharaja College, Ara

मानव संसाधन प्रबंधन: प्रशिक्षण और विकास का महत्व (HRM: Importance of training and development)

1. परिचय (Introduction)

- मानव संसाधन प्रबंधन (Human Resource Management) का एक मुख्य उद्देश्य है संगठन में कार्यरत कर्मचारियों की क्षमता को बढ़ाना ताकि वे संगठन के उद्देश्यों की प्राप्ति में अधिक प्रभावी योगदान दे सकें।
- इसी उद्देश्य से “प्रशिक्षण और विकास” (Training and Development) की प्रक्रिया अपनाई जाती है।
- यह प्रक्रिया कर्मचारियों के ज्ञान (Knowledge), कौशल (Skills), दृष्टिकोण (Attitude) और व्यवहार (Behaviour) को सुधारती है।

2. प्रशिक्षण (Training) का अर्थ

प्रशिक्षण एक अल्पकालिक प्रक्रिया (Short-term process) है जिसमें कर्मचारियों को उनके वर्तमान कार्य को अधिक कुशलता से करने के लिए आवश्यक कौशल और ज्ञान सिखाया जाता है।

उदाहरण:

- किसी मशीन को चलाने का तरीका
- ग्राहक सेवा (Customer Service) में व्यवहार सुधार
- बिक्री तकनीक (Sales Techniques) का अभ्यास

मुख्य उद्देश्य:

- कर्मचारियों को वर्तमान कार्य में दक्ष बनाना
- त्रुटियों को कम करना
- उत्पादकता (Productivity) बढ़ाना



Edit with WPS Office

3. विकास (Development) का अर्थ

विकास एक दीर्घकालिक प्रक्रिया (Long-term process) है जो कर्मचारी के समग्र व्यक्तित्व और भविष्य के दायित्वों के लिए उसकी क्षमता बढ़ाने पर केंद्रित होती है।

उदाहरण:

- नेतृत्व गुण (Leadership Skills) का निर्माण
- निर्णय लेने की क्षमता (Decision-making ability) में सुधार
- प्रबंधकीय योग्यता (Managerial Competence) का विकास

मुख्य उद्देश्य:

- कर्मचारियों को भविष्य के उच्च पदों के लिए तैयार करना
- संगठन में नेतृत्व का विकास
- व्यक्तिगत एवं व्यावसायिक विकास को बढ़ावा देना

4. प्रशिक्षण और विकास के प्रमुख उद्देश्य (Main Objectives of Training and Development)

1. कर्मचारियों की कार्यक्षमता और दक्षता बढ़ाना
2. संगठन की उत्पादकता और गुणवत्ता में सुधार लाना
3. कर्मचारियों को नई तकनीकों और प्रक्रियाओं से अवगत कराना
4. संगठन में टीम वर्क और सहयोग की भावना को बढ़ावा देना
5. कर्मचारियों में आत्मविश्वास और प्रेरणा को बढ़ाना
6. कर्मचारी टर्नओवर (Employee Turnover) को कम करना
7. संगठन में सकारात्मक कार्य वातावरण (Positive Work Environment) बनाना



Edit with WPS Office

5. प्रशिक्षण और विकास का महत्व (Importance of Training and Development)

1. कार्य निष्पादन में सुधार:

प्रशिक्षण से कर्मचारी अपने कार्य को अधिक कुशलता और सटीकता से कर पाते हैं।

2. गुणवत्ता नियंत्रण:

प्रशिक्षण से उत्पाद या सेवा की गुणवत्ता बढ़ती है, जिससे ग्राहक संतुष्टि में वृद्धि होती है।

3. संगठनात्मक विकास:

प्रशिक्षित कर्मचारी संगठन के लक्ष्यों को प्राप्त करने में अधिक सहयोगी होते हैं।

4. नवीन तकनीकों का उपयोग:

बदलते तकनीकी युग में प्रशिक्षण से कर्मचारी नई तकनीकों को अपनाने में सक्षम बनते हैं।

5. मानव पूंजी में निवेश:

प्रशिक्षण एक प्रकार का निवेश है जो लंबे समय में संगठन को लाभ देता है।

6. त्रुटियों में कमी:

प्रशिक्षण से गलतियों में कमी आती है जिससे समय और संसाधनों की बचत होती है।

7. कर्मचारी मनोबल और संतुष्टि में वृद्धि:

जब कर्मचारियों को सीखने और आगे बढ़ने के अवसर मिलते हैं, तो उनका मनोबल बढ़ता है।

8. भविष्य के नेताओं की तैयारी:

विकास कार्यक्रम संगठन के अंदर भविष्य के नेताओं को तैयार करते हैं।



6. प्रशिक्षण और विकास की विधियाँ (Methods of Training and Development)

(A) ऑन-द-जॉब प्रशिक्षण (On-the-Job Training):

यह प्रशिक्षण कार्यस्थल पर ही दिया जाता है।

उदाहरण:

- कोचिंग (Coaching)
- मेंटरिंग (Mentoring)
- जॉब रोटेशन (Job Rotation)
- एप्रेंटिसशिप (Apprenticeship)

(B) ऑफ-द-जॉब प्रशिक्षण (Off-the-Job Training):

यह प्रशिक्षण कार्यस्थल से बाहर आयोजित किया जाता है।

उदाहरण:

- सेमिनार और वर्कशॉप
- सिमुलेशन (Simulation)
- केस स्टडी (Case Study)
- लेक्चर और कॉन्फ्रेंस

7. प्रशिक्षण और विकास के लाभ (Benefits of Training and Development)

संगठन के लिए लाभ

- उत्पादकता में वृद्धि
- संसाधनों की बचत
- त्रुटियों में कमी
- कर्मचारी संतुष्टि
- प्रतिस्पर्धात्मकता में वृद्धि

कर्मचारियों के लिए लाभ

- कार्यकुशलता में वृद्धि
- आत्मविश्वास में वृद्धि
- नई तकनीक सीखने का अवसर
- कैरियर विकास के अवसर
- संगठन के प्रति निष्ठा



Edit with WPS Office

8. निष्कर्ष (Conclusion)

- प्रशिक्षण और विकास किसी भी संगठन की सफलता की कुंजी है।
- यह कर्मचारियों को नए ज्ञान और कौशल से सशक्त बनाता है, जिससे वे अपने व्यक्तिगत और व्यावसायिक जीवन में प्रगति कर सकें।
- इस प्रकार, यह न केवल कर्मचारियों की उत्पादकता बढ़ाता है बल्कि पूरे संगठन की कार्यक्षमता, प्रतिस्पर्धा और विकास को भी मजबूत करता है।

